

政府网站集约化

产品简介

拓尔思信息技术股份有限公司

政府网站集约化

方案背景

在新一代信息技术的不断发展下，我国电子政务发展已经进入了深水区，就政府网站而言，无论是内容建设、资源整合还是服务功能都越来越规范。但由于当前许多政府网站多为政府部门独立建设、单独运行，在技术、资源、安全、用户、运维和服务上难以实现数据共享、业务系统和服务融合，各部门政府网站的数据和资源成为“信息孤岛”，不仅造成了资源浪费，而且增加了维护成本，增大了公众的使用难度，难以更好地发挥政府网站在提高服务效能和政府公信力的能力。2018 年，国务院办公厅关于印发《政府网站集约化试点工作方案》的通知（国办函〔2018〕71 号），要求各试点省市打通信息壁垒、推进集约共享，提升政府网站管理和服务水平。

为了贯彻落实国家政策要求，推动政府网站全面集约共享建设，拓尔思信息技术股份有限公司提出了政府网站集约化解决方案。

方案概述

TRS 政府网站集约化解决方案以国家政策和政府网站集约化发展的业务需求为驱动，以跨部门、跨层级、跨区域 的信息资源融合和集中管控为核心，以政务服务和公共服务为着力点，从集约和共享的视角出发，运用云计算、大数据、移动互联等技术，构建“统一标准规范、统一基础设施、统一技术架构、统一公共认证、统一采编发布、统一服务应用、统一运营管理”的集约化管理平台和“分类科学、集中规范、共享共用”的统一信息资源库平台，助力政府实现政府门户、政务服务及公共服务实现管理集约化、平台集约化、资源集约化、服务集约化、运营集约化。



相关产品

——TRS 海云集约化智能门户平台

海云主要功能



❖ 业务管理方面

海云具有站点自动开通与全生命周期管理，统一授权管理与灵活授权机制，集监测普查、统计分析一体的考核评估，集约化事务的全流程工单管理等特色功能。

❖ 采编方面

海云拥有 PC、APP、微信、微博等全媒体一体化采编功能，强大的错词、敏感词校对功能，全面的一键管控能力，灵活的信息资源共享分发以及互联网化的友好用户体验等特色。

❖ 运维管理方面

海云可对云基础资源与应用进行全方位运维监控，实现对集约化平台的软硬件运行情况实时预警、智能诊断和自动化运维。海云还拥有平台级日志管理中心，可收割第三方应用的日志文件，实现所有集约化应用的统一日志管理与分析，同时还具备代码更新部署、持续集成更新等能力。

❖ 业务创新方面

海云基于大数据技术，可以进行访问统计、页面优化、用户画像等分析，帮助用户实现精准服务。基于微服务中心，海云还可以敏捷高效地盘活存量资源与应用，并按照业务场景进行业务流程重构，真正帮助用户实现政务服务创新。

❖ 安全方面

海云平台底层、部署、应用安全均按照信息系统安全等级保护（三级）要求进行构建，可实时监测网站的硬件环境、软件环境、应用系统、网站数据等运行状态以及网站挂马、内容篡改等攻击情况，并对异常情况进行报警和处置，全面满足政府网站对安全管理方面的建设要求。

——TRS 统一信息资源库

❖ 资源归集

支持对不同来源渠道的信息资源、业务数据、应用服务进行统一汇聚。提供多种数据适配采集方式。提供遗漏处理、排重、替换、打标、自动分类等数据预处理功能。提供灵活的数据存储策略。

❖ 资源模型

提供资源库模型设计功能，为所有信息资源使用方提供标准化资源调用支撑。内置标准化的四大库分类体系与元数据结构，包括信息资源库、专题资源库、应用资源库、用户资源库。支持资源模型的自定义扩展。

❖ 资源管理

提供对信息资源的创建、审核、修改、删除、调用、报送下达、检索等管理

功能。支持多级、多维度、原子化的安全操作控制。提供灵活的数据备份功能。信息资源使用方通过统一服务网关方式，实现信息资源的共享共用。

❖ 资源监管

提供对信息资源库整体运营情况的实时监测，包括信息资源的采集异常监测、内容安全检测、系统违规操作监测等。对敏感内容支持全库一键撤稿。支持可视化使用轨迹溯源。

❖ 资源分析

提供多维度、多层次的数据统计分析功能。提供热点分析、知识图谱等语义分析功能，帮助用户有效掌握信息资源库中基于语义的资源关联与汇聚情况。所有统计及分析结果支持数据可视化图表展现。

——TRS 智能搜索平台

❖ 统一支撑

为集约化平台上的各级单位提供统一高效的搜索支撑，基于统一信息资源库，实现：政务公开信息、办事服务信息、互动交流信息等多系统的整合搜索功能。

❖ 搜索即服务

横向可接入办事指南、办事结果、互动交流、政务公开、企业信用等政务信息资源，纵向可打通各级单位之间的信息壁垒。为公众提供“搜索即服务”的用户体验。

❖ 智能驱动

构建用户模型，定制搜索模型，通过人工智能技术，“感知用户所想，推荐用户所需”，并提供语音搜索、以图搜图和知识图谱关联等智能化搜索服务。