

网察大数据分析平台

产品简介

拓尔思信息技术股份有限公司

网察大数据分析平台

研发背景

在数字中国和网络强国战略的指引下，互联网行业蓬勃发展，网民规模稳步增长，广大人民群众也通过网络表达情绪意愿、权益诉求，使互联网成为了舆论的主阵地，因此网络舆情成为了各级党委和政府，以及各行业企事业单位了解民情、汇聚民智的重要渠道。

同时，据《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，我国短视频用户规模达 9.34 亿，占网民整体的 90.5%，信息传播载体由单一文字逐渐向图片、音视频等多种形式转变，增加了舆情信息监测和分辨的多样性和复杂性。

“大数据”“人工智能”等技术的逐步成熟为解决网络舆情带来了新的方式方法，政府和公共部门可以借助大数据分析平台做到及时发现及时解决、全面掌握精准施控，由被动响应向主动分析预测的转变。

设计理念

拓尔思网察大数据分析平台（TRS NetInsight）秉承以用户需求为中心的设计理念，结合互联网舆情监测分析的实际业务流程，在功能设计层围绕“智汇、智库、智策”三大理念，依托人工智能、大数据、云计算等技术，实现了全舆论场的网络舆情洞察与研判。同时，顺应互联网视频内容快速发展等趋势，拓尔思网察大数据分析平台融合了视音频分析等语义智能技术最新成果，全面提升网络舆情分析的智能化、自动化水平，解决了网络舆情监测中短视频内容分析等新的痛点难点问题，实现了全舆论场、全媒体形式的网络舆情监测、分析、决策一站式服务。

技术架构



功能介绍

◎ 日常监测

通过设置关键词规则，对新闻网站、微博、微信、论坛、短视频等全舆论场信息进行分类监测，通过声量统计图、词云、热度地图等可视化、多维度分析，实现对视频/短视频数据的监测和分析，支持分类统计、首帧 OCR、视频播放等功能，帮助用户及时发现敏感舆情信息。

◎ 专题分析

通过态势评估指数、舆情声量、信息来源、趋势分析、地域分布、热度分析、情感分布、事件溯源分析、传播路径、活跃账号、媒体/网民观点等多维分析，全方位展示事件发展态势，帮助用户针对突发专题事件进行信息监测与深度分析。

◎ 预警中心

对全网信息进行精准预警，利用系统内置的地域库、敏感词库、账号库等知识库，实现预警信息自动分级，兼顾系统智能推荐和用户自主设置，用户可根据自身需求选择创建规则，支持站内、微信、邮箱等接收渠道。通过预警功能帮助用户及时发现弱信号，为风险管理的应对处置赢得时间。

◎ 舆情报告

提供一键生成报告和自定义模版创建报告的功能，支持在线生成日报、周报、月报和突发专题报告，并且对报告可进行增、删、查、改、导出等管理操作。

◎ 在线检索

提供模糊搜索和精准搜索两种模式。模糊检索支持关键词一键搜索，搜索结果可按不同媒体类型分类展示，并可进行导出、预警、收藏及加入简报等操作；精准搜索支持关键词组合搜索，搜索结果可进行智能筛选，包含在结果中二次搜索、排重策略、时间范围选择、检索位置选择等。两种模式均支持 OCR 识别，实现以图搜图。

◎ 微博分析

针对单条微博的微博内容和博主进行综合分析的功能，包括点评赞数值、热点评论、传播路径、用户画像、意见领袖、传播地域、表情抽取等分析维护，帮助用户深度了解舆情事件在微博舆论场的传播效果。

◎ 舆情智库

内含连续、丰富的舆情知识，由舆情分析师从专业视角，对社会热点事件从传播趋势、信息分布、活跃媒体、网民关注、媒体观点、研判建议等角度进行深度、全面的分析。舆情智库供用户免费查看，辅助决策。

◎ 全网热榜

聚合微博热搜榜、百度热榜、360 热搜榜、腾讯新闻话题榜、今日头条热榜、抖音热点榜、哔哩哔哩排行榜等全网 11 大媒体 20 种热门排行榜，支持按照地域、媒体、关键词等形式的自定义搜索以及结果展示，帮助用户实时获取热榜资讯。

产品亮点

◎ 领先的AI能力

领先的正负面分析、情绪分析、以图搜图、字幕提取、OCR 识别、商标识别等人工智能技术能力。

◎ 丰富的领域知识

系统内置地域知识（支持下沉至区县）、行业知识、敏感规则等 5 大知识库，并持续积累优化，赋能系统多项功能。

◎ 强大的视频功能

视频抽帧、OCR 识别、特定人物场景识别、点评赞数据实时更新、账号 IP、提及地域等强

大的视频/短视频分析功能。

◎ 全面的数据资源

自建数据中心，全景式覆盖全网各舆论场数据源，日增数据超 1 亿条，保障数据快速、准确、全面、合规。

◎ 完备的产品功能

具备日常监测、专题分析、智能预警、舆情报告等业务功能，助力从舆情发现、分析研判到应对决策全流程业务场景。

◎ 友好的操作界面

网站智能匹配、设置自动留存、列表自动刷新等友好的功能操作界面，保障产品的易用性与实用性。

◎ 炫酷的大屏展示

提供个性化、可视化舆情态势感知大屏展示和专题大屏展示，为用户提供多元的舆情展示效果。

◎ 智能的预警设置

利用系统内置的地域库、敏感词库、账号库等知识库，实现自动分级预警，兼顾系统智能推荐和用户自主设置。

◎ 统一的运营后台

统一的运营后台可批量进行用户信息推送/预警、专题推荐，机构配置信息复制迁移，机构内账号同步设置，辅助提升服务效能。

◎ 完善的个性化设置

自主设置系统名称、LOGO、登录链接、功能权限。

产品优势

◎ 数据优势

自建大数据中心，7*24 小时运维，数据快、准、全、合规。

- ✓ 数据全景式覆盖，全网13大数据源；
- ✓ 采集高效精准，秒级/分钟级7*24不间断采集；
- ✓ 数据维度丰富，多维度的人工标引；
- ✓ 数据库独立安全，专享数据库支持自定义标签。

◎ 技术优势

领先的数据采集技术、大数据存储管理技术、语义智能技术。

- ✓ 数据采集技术完备，分布式采集架构，大规模雷达协调采集；
- ✓ 大数据存储管理，存储更高效、检索更快速、管理更安全；
- ✓ 自然语言处理引擎，实现自动排重、自动分类、自动生成摘要；
- ✓ 图像、视音频分析引擎，实现商标检测、人脸识别、语音转写等。

◎ 功能优势

态势感知、短视频分析、分级预警、智能报告、在线检索。

- ✓ 短视频分析：视频抽帧、账号IP、提及地等多维度数据分析；
- ✓ 深度事件分析：热点事件、新闻快速精准分析；
- ✓ 实时分级预警：全网信息智能预警，多渠道信息分级实时发送；
- ✓ 智能报告生成：模板按需配置，一键生成专报、日报、周报、月报等；
- ✓ 权限设计清晰：账号分级管理，层级清晰，职责明确。

◎ 服务优势

专业服务团队，快速需求响应。

- ✓ 精准理解用户需求，深耕舆情领域十多年，超千家用户服务经验；
- ✓ 服务规范化、流程化，专人负责，保障平台使用效果；
- ✓ 高质量的分析师团队，随时响应报告需求，辅助用户决策；
- ✓ 提供优质专业的点对点指导培训，给出系统配置建议；
- ✓ 回访制度完善，定时发出回访申请，从各方面进行交流沟通和问题收集。

服务案例

◎ 某大型餐饮集团

网察为用户提供“定向监测”、“实时预警”到“研判建议”一站式服务。通过网察收集消费者对产品、服务、活动的满意度和反馈意见等，辅助市场决策。同时，根据预警提示及时处理各类问题，提高产品质量与消费者满意度，构建与维护品牌与消费者之间的良好关系，持

持续提升品牌价值与影响力。从 2016 年服务至今，每日定时提交全网预警风险、舆情信息，每月提交当月餐饮行业重大舆情事件分析的专业月报，已为用户预警上万起潜在舆情风险，并帮助客户多次将重大舆情危机扼杀于摇篮之中。

◎ 某大型汽车集团

拓尔思网察大数据分析平台为用户提供自身及其竞争对手进行全舆论场信息进行监测、对比、分析，及时精准了解企业口碑情况。通过监测自身品牌从宣传、活动、销售到售后服务等方面，挖掘产品痛点及敏感信息；通过平台对比同行业企业的推广活动、评估企业在活动推广方面的影响力和效果、行业宏观经济、政策法规等，帮助用户了解行业风向，为企业决策提供分析依据。从 2018 年开始服务，在全网信息监测的全面性、预警反馈的及时性、智库报告的专业性上获得用户高度认可。

◎ 国务院某部门

拓尔思网察大数据分析平台为用户提供日常监测、智能预警和舆情汇编等服务，通过对国民经济和发展规划、国外经济形势及发展情况等实时监测和分析，帮助用户及时掌握互联网舆论，第一时间获知相关舆情。根据网察态势评估和分析，对网络热点事件进行多维数据分析和舆情趋势研判，避免事件持续发酵恶化，为事件处置和方针决策提供数据依据。从 2018 年服务至今，获得用户高度认可，并主动把网察平台引荐给其他政府单位。

【服务声明】

本文档意在向您介绍拓尔思部分产品、服务的当时相关概况，部分产品、服务的内容可能不时会有所调整。您所购买的拓尔思产品、服务的种类、服务标准等应由您与拓尔思之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，拓尔思对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4006 300229。

【访问链接】

<http://www.netinsight.com.cn/>

【是否提供免费试用】

是

【对接联系人】

顾丽丽 18910585874