

滕州：打造高效的网上“阳光政府、服务政府”

滕州概述

滕州市位于山东省南部，总面积 1485 平方公里，总人口 158 万。作为连续七次跻身中国县域经济基本竞争力百强县（市）的滕州，近年来积极响应国家大力推进信息化建设的号召，努力打造“数字滕州”的精品工程。经过不断努力，滕州市先后荣获全国电子政务应用综合奖、全国电子政务应用优秀示范奖、省信息化建设示范工程、省移动办公试点市、省信息化建设示范市等荣誉称号；滕州市政务门户网站——“中国滕州”网（<http://www.tengzhou.gov.cn>）在第五、第六连续两届进入“中国政府网站绩效评估”县级政务网站五强，先后获得第三名和第五名，第一、第二连续两届在山东省政府网站绩效评估中名列县级第一名。

项目需求

随着《政府信息公开条例》的实施，滕州依据国家“严格依法、全面真实、及时便民”的政务公开工作要求，需要在滕州市委、市政府的门户网站；整合滕州各级党政信息资源，提供网上服务的总平台、总窗口——“中国滕州”网上，制订政府信息公开指南和公开目录，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，确保政府信息公开的常态化和权威化。

项目目标

滕州确立了“以公开为目的，全面规范发布政务信息”的目标，通过梳理各级政务信息资源，建成目录规范、编码统一、分级管理、信息共享、易于监测的全省政府信息公开网站体系。滕州全市各镇街、市直各部门政务信息资源均可通过统一的网络平台发布政府信息，并在第一时间发布政府重要政策文件以及相关解读，为社会提供政府信息公开服务。

解决方案

通过仔细考虑和对比，滕州采用与其有着良好合作基础的北京拓尔思信息技术股份有限公司（简称 TRS）的“政府信息公开服务系统”建设政府信息公开专栏。TRS 政府信息公开服务系统，充分发挥 TRS 内容管理平台的优势，通过规范滕州的元数据与政务分类表和主题词表，运用 XML 标识语言以及数据传输协议，将滕州政府信息资源进行嵌套组织，并根据应用需要按机构、服务对象、应用主题将滕州政府信息公开信息进行交换整合，形成综合目录。同时，滕州借助 TRS 目录服务系统，对相应类型的总资源目录进行识别、导航和定位，以支持公众方便、快捷地检索、获取和使用政府信息公开资源。

另外，TRS 政府信息公开服务系统采用自动采集、智能分编等有效技术手段，快速满足历史数据、批量数据入库需求；建立市直的政府信息公开分类型子库和数据总库，支持多种方式数据入库，提供分库、跨库检索和发布。

建成后的滕州政府信息公开专栏包括市政府信息公开目录、部门信息公开、镇街信息公开，信息公开指南、依申请公开等 11 个栏目和 37 个子栏目，实现市、镇街政府信息公开的集中采编和审核、发布，特别是规范性文件的统一管理和发布；支持依申请信息公开处理流程的提交、审核和发布；支持纸质书出版。

系统功能

统一信息分类与元数据梳理

TRS 按照管理范围和职责权限，统一梳理、规划了滕州信息公开的分类和元数据。滕州政府信息公开信息包含的元数据有：名称、发布机构、索引号、发文日期等。同时，TRS 政府信息公开服务平台系统可以方便、直观、快速地维护政府信息公开元数据项的定义，适应将来的变化，便于滕州公开目录不断改进和完善。

核心元数据自动识别与抽取

核心元数据抽取是政务信息公开目录编目工作的重心，系统基于文本抽取技术，结合滕州政府信息公开核心元数据规范，对名称、发布机构、发文日期等核心元数据信息进行智能化的自动识别与抽取。

编辑信息内容所见即所得

系统提供可视化的文档内容编辑、模板编辑和工作流定制，真正达到所见即所得的效果。并且，用户不仅仅可以对文档信息进行编辑，如直接在编辑器中对文档修改字体、字号、插入图片、链接等 HTML 元素，充分实现图文混排功能，而且还可以进行可视化模板编辑和工作流定制。

方便快捷的元数据和全文检索

根据元数据结构，提供用户同时对多个字段提交检索词，用户可以对每次组合检索自行设定各字段间的“与”、“或”关系，组合检索字段也可以包含全文字段；为用户提供对资料全文进行查询手段，工作人员可以通过任意一句话、一个短语等进行查询。对检索结果，系统提供按照特定类别的分类命中数统计，以便访问用户能够在特定类别中快速缩小查找范围，找到所需信息。

便捷健全的依申请公开渠道

公民和企业可在前台进行依申请公开表格填写，选择处理部门进行提交。申请后，系统返回给用户一个查询号。后台用户在工作列表界面可查看所有提交的信息公开申请，并按照业务要求进行相应的编号登记、审核、回复、向下级工作节点流转。而系统可对所有公开申请业务处理情况、流转情况、意见回复处理情况等提供方便的可视化监督管理界面，对于限时处理的业务，提供催办、督办等功能，从而实现为公众依法获取政务信息提供便捷渠道。

项目特点

一套资源多种分类方法

滕州市政府信息公开目录以“业务和信息类别为依据、固定类和非固定类目相结合”的规则编排各类政府信息公开信息目次。系统通过对政府信息公开资源进行网状组织，把目录分为机构、内容、主题、服务对象、生命周期多种分类模式。这样，不仅满足从分类、主题、应用等多个角度对政府信息公开资源进行管理、识别、定位、发现、使用、交换和业务监督、评议，而且方便公民、法人或者其他组织对本机关属于应当主动公开或依申请公开范围的政府信息进行查询。

三级目录统一平台部署

滕州建设了政府信息公开统一管理和发布平台，滕州市政府信息公开目录、市直部门（单位）信息公开目录和各镇（街道办事处）信息公开目录在统一平台上集中采编和发布，包括公开信息采集处理、内容管理、依申请公开管理、系统管理、统计管理和业务监督等功能。这既节省了时间，又降低了成本，实现了政府信息制作和发布格式的统一，便于公民、法人或其他组织索取和查询信息，促进了全省政府信息公开工作有序开展。

集中式数据管理模式

按照数据管理不同特点，滕州政府信息公开系统以同属性单位统一的信息公开目录体系为基础，整合各信息公开单位数据信息，形成结构合理、层次清晰的全市政府信息公开目录群。这种集中式数据管理模式使数据存储在市级平台，由市政府信息公开主管机构进行数据维护和安全保障，系统自动生成本单位信息公开目录。

简洁的公开信息目录模式

滕州市政府信息公开目录超越传统网站的公开信息目录，左侧为分类法导航，右侧为可拖动的列表，鼠标放上去有卡片式提示。新颖的公开信息目录模式，避免了审美疲劳，页面

看起来也更简洁明了，带给用户良好的视觉感受。

项目效益

滕州市政府信息公开目录统一服务平台的建立，紧密结合县级信息化和电子政务建设的实际需要，采用功能完善、科学设计的技术平台，有效解决了政府信息公开系统重复开发和低水平建设问题；规范了滕州政府信息公开的内容和数据格式；便于社会公众进行网上查询、下载和打印相关信息。而最重要的一点是，政府信息公开网上平台的建立，更加有效的保障了公民的知情权，让群众、企业、投资者等社会用户通过网络即可了解办理涉及生产生活等各个方面的政府业务，最大限度提高效率、节约时间、降低成本，从而打造一个真正的网上“阳光政府、服务政府”。